

COVID-19 FAQs for Students

Is LBCC closing? Do I attend class in-person?

តើ LBCC ត្រូវបានបិទឬទេ? តើខ្ញុំត្រូវទៅរៀនដោយផ្ទាល់ឬទេ?

ថ្ងៃបរិច្ឆេទនៃការចូលរៀនវិញ គឺនៅថ្ងៃពុធទី ១០ ខែមិថុនាខាងមុខនេះ
ថ្ងៃបរិច្ឆេទនេះ នឹងអាចផ្លាស់ប្តូរទៅតាមសភាពការវិវឌ្ឍន៍នៃជំងឺនេះ

what should students do now?

នៅពេលនេះតើសិស្សគួរធ្វើអ្វី?

សូមពិនិត្យនិងទទួលការណែនាំ លើបណ្តាញខាងក្រោម៖

- [Quest for Online Student Success](#)
- [LBCC Technology step-by-step guides](#)
- [Online Learning & Canvas LMS Support](#)

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែមសូមទំនាក់ទំនង the Student Technology Help Desk
តាមរយៈ ទូរស័ព្ទលេខ (562) 938-4250 ឬ sthd@LBCC.edu.

I am a DSPS student. What about special accommodation?

ខ្ញុំជាសិស្ស DSPS ចុះចំណែកកន្លែងស្នាក់នៅពិសេសវិញ?

ចំពោះកម្មវិធី និងសេវាកម្មរបស់និស្សិតពិការ (DSP&S) កំពុងស្ថិតនៅក្នុងការ
ទំនាក់ទំនងជាមួយសាស្ត្រាចារ្យទាំងអស់ ដែលបង្រៀនសិស្សពិការ ឬមាន ជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬរងរបួស
ដើម្បីជួយដោះស្រាយរាល់ចម្ងល់ដែលទាក់ទងនឹងវគ្គសិក្សា ឬការស្នាក់នៅ ដូចដែលយើងបាន
ផ្លាស់ប្តូរពីការបង្រៀនក្នុងថ្នាក់ទៅជាការបង្រៀនពីចម្ងាយ (remote teaching) មកវិញ។

និស្សិតដែលពិការ មានជម្ងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬរងរបួសក៏អាចទទួលបានដឹងពី DSP&S បន្ថែមទៀតជាមួយនឹង
ការរៀបចំកន្លែងស្នាក់នៅ ដូចដែល LBCC ផ្លាស់ប្តូរ remote teaching. សូមទំនាក់ទំនង DSP&S
តាមទូរស័ព្ទលេខ (562) 938-4558 (LAC) ឬ (562) 938-3921 (PCC) និង
www.LBCC.edu/disabled-student-services.

I am an International Student. Will my student visa be affected due to the online teaching change?

ខ្ញុំជានិស្សិតអន្តរជាតិ។ តើទិដ្ឋាការនិស្សិតរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវរងផលប៉ះពាល់ដោយសារតែការផ្លាស់ប្តូរ
ការបង្រៀនតាម online ដែរឬទេ?

យោងតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីទិដ្ឋាការនិស្សិត F1 / M1 អ្នកអាចរៀនថ្នាក់ Online បានតែមួយថ្នាក់
ប៉ុណ្ណោះ (3 units) ក្នុងមួយឆមាស។ នៅពេលដែល LBCC រៀបចំផ្លាស់ប្តូរពីការបង្រៀនក្នុងថ្នាក់
ទៅជាការបង្រៀនតាម Online បណ្តោះអាសន្ន និស្សិតអន្តរជាតិរបស់យើង នឹងមិនរងផលប៉ះ
ពាល់ដោយការផ្លាស់ប្តូរបណ្តោះអាសន្ននេះទេ នៅពេលពួកគេនៅតែបន្តការសិក្សាទៅមុខទៀត។

ការផ្លាស់ប្តូរពីការបង្រៀនតាមថ្នាក់ និងចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃពុធ ទី 18 ខែមីនា ឆ្នាំ 2020 រហូតដល់ថ្ងៃច័ន្ទ ទី 13 ខែមេសា ឆ្នាំ 2020 (ថ្ងៃបរិច្ឆេទនេះនឹងអាចផ្លាស់ប្តូរទៅតាមសភាព ការវិវឌ្ឍន៍នៃជំងឺនេះ)។

កម្មវិធីការផ្លាស់ប្តូរនិស្សិត (SEVP) នឹងបន្តផ្តល់ការណែនាំថ្មីៗហើយយើងនឹងជំរាបឲ្យបានច្បាស់ ថាអ្នកនឹងទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែលទាក់ទងនឹងទិដ្ឋាការនិស្សិត របស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលនេះ។ សូមប្រាកដថា Email និងអាសយដ្ឋានពិតប្រាកដរបស់អ្នកមាន នៅក្នុងប្រព័ន្ធ (PeopleSoft/Viking Portal and International Office) របស់យើង ហើយនឹងបន្ត តាមដានសាររបស់អ្នកពីព័ត៌មានសំខាន់ៗនិងថ្មីៗ។

COVID-19: ការណែនាំសម្រាប់អ្នកពាក់ព័ន្ធ SEVP - ការណែនាំសម្រាប់និស្សិត:

<https://www.ice.gov/sevis/whats-new>

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ សូមទំនាក់ទំនង the International Student Programs Department តាមទូរស័ព្ទលេខ (562) 938-4745 និង <https://www.lbcc.edu/internationalstudents>

What LBCC Service will be open?

តើ LBCC មានបើកសេវាកម្មអ្វីខ្លះ?

ទោះបីជាសាលាត្រូវបានបិទក៏ដោយ ក៏ LBCC Student Support Services បានផ្សព្វផ្សាយ "microsite" ដែលមានអត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងខ្លាំងក្នុងការចុះបញ្ជីសេវាកម្មពិចម្ងាយរបស់ពួកគេ។ សូមចុច [here](#) ដើម្បីពិនិត្យមើលព័ត៌មានថ្មីៗទាក់ទងនឹង Basic Needs, Disabled Student Services, EOPS / CARE / NextUP, Student Health Services, ការប្រឹក្សា និងជាច្រើនទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការនិយាយជាមួយនរណាម្នាក់នៅក្នុងនាយកដ្ឋានណាមួយ អ្នកអាចទូរស័ព្ទ ទៅលេខ (562) 968-4111 តាមការណែនាំនៅតាមតំបន់ដែលអ្នកត្រូវការ។

What if I cannot successfully log into the Viking Portal?

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចចូល Viking Portal បានដោយជោគជ័យ?

The Viking Portal គឺជាទីតាំងរបស់ Canvas ដូច្នេះអ្នកត្រូវប្រាកដថាអាចភ្ជាប់ជាមួយនិង link នេះ: <portal.lbcc.edu>

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចធ្វើបានសូមអញ្ជើញទៅកាន់គេហទំព័រ [Student Technology Help Desk](#)

What should I do if I am a Federal Work-Study Student?

តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំជានិស្សិត Federal Work-Study?

និស្សិត Federal Work-Study (FWS) **នឹងមិនអាច**រាយការណ៍អំពីការងារ របស់ពួកគេ ដែលចាប់ ផ្តើមពីថ្ងៃទី 18 ខែមីនា ឆ្នាំ 2020 និងរហូតដល់មហាវិទ្យាល័យយល់ថា វាមានសុវត្ថិភាពក្នុង ការវិលត្រឡប់ចូលរៀនក្នុងថ្នាក់វិញ។ កាលបរិច្ឆេទនៃការវិលត្រឡប់ចូលរៀនក្នុងថ្នាក់វិញគឺថ្ងៃ ច័ន្ទ ទី 13 ខែមេសា ឆ្នាំ 2020។ និស្សិត FWS នឹងនៅតែទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលសម្រាប់ម៉ោង

ដែលពួកគេរំពឹងថានឹងធ្វើការ។ អ្នកគ្រប់គ្រង FWS អាចរៀបចំជាមួយសិស្សអំពីការងារពីចម្ងាយ (working remotely) នៅពេលណាដែលអាចធ្វើទៅបាន។

Will the Viking Vault food pantries be open to students?

តើអាហារដ្ឋាននឹងបើកសម្រាប់និស្សិតដែរឬទេ?

នៅថ្ងៃអង្គារ ចាប់ពីម៉ោង 12 ថ្ងៃត្រង់ ដល់ម៉ោង 3 រសៀល អាហារដ្ឋាននឹងបើកចំពោះតែអាហារដែលខ្ចប់រួចស្រេច សម្រាប់អ្នកដែលបញ្ជាទិញនិងមកទទួល និងមានតែនៅឯ LAC (E-131) តែប៉ុណ្ណោះ ។ គ្រឿង ឧបករណ៍បរិភោគដែលមិនងាយខូចនឹងត្រូវវេចខ្ចប់ជាមុនហើយមានសម្រាប់តែនិស្សិត LBCC ប៉ុណ្ណោះ។ និស្សិតត្រូវបង្ហាញលេខសម្គាល់និស្សិតនៅ LBCC ។

អ្នកដែលមកទទួលអាហារខ្ចប់ស្រេច គឺទទួលនៅខាងក្រៅអាគារ E-131

បើមានសំណួរ សូមទាក់ទងលោក Di Lohay Interim Basic Needs Program Manager តាមរយៈទូរស័ព្ទលេខ (562) 938-3241 ឬ dlohay@LBCC.edu ។ សូមទុកសារ ប្រាប់ឈ្មោះ លេខសម្គាល់និស្សិត LBCC និងលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទំនាក់ទំនង ។

I don't have Wi-Fi at home. Can I bring my laptop and come to campus to take my online class?

ខ្ញុំមិនមាន WIFI នៅផ្ទះទេ។ តើខ្ញុំអាចយក laptop របស់ខ្ញុំមកសាលារៀនដើម្បីរៀនថ្នាក់ Online របស់ខ្ញុំបានឬទេ?

មិនបានទេ ។ សាលាទាំងពីរទាំង២សាខា ត្រូវបានបិទចំពោះនិស្សិតនិងបុគ្គលិកសាធារណៈទាំងអស់ ។

ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយក្រុមហ៊ុន Comcast និង Charter (Spectrum) ផ្តល់ជូននូវ Internet ដោយឥតគិតថ្លៃដល់និស្សិតដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន Internet ទេ សូមណែនាំឱ្យអ្នកទូរស័ព្ទទៅក្រុមហ៊ុន Comcast ឬ Charter Communications ព្រោះថាបណ្តាល័យ និងស្ថាប័នផ្សេងទៀតដែលតែងតែផ្តល់ Wifi ឥតគិតថ្លៃត្រូវបានបិទដោយសារតែ COVID-19 ។

Comcast

- (855) 846-8376 English
- (855) 765-6995 Spanish

Charter Communications

(844) 488-8395

Will the Student Technology Help Desk be open and available to us?

តើ Student Technology Help Desk នឹងបើកសម្រាប់ពួកយើងឬទេ?

បាន / ចាស ។ អ្នកអាចធ្វើ email ទៅ STHD. ឬទាក់ទង STHD តាម sthd@LBCC.edu.

Why do I need to make sure my personal information is up-to-date?

ហេតុអ្វីខ្ញុំត្រូវធ្វើឱ្យប្រាកដថាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្ញុំ មានទិន្នន័យថ្មីបំផុត?

ត្រូវប្រាកដថាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមានទិន្នន័យថ្មីបំផុតនៅក្នុង Student Viking System ដូច្នោះយើងអាចផ្តល់ជូនដំណឹងពីបច្ចុប្បន្នភាព ទាន់ពេលវេលាតាមរយៈ សារនិង Email ។ ការណែនាំត្រូវបានចុះក្នុងគេហទំព័រ the [Student Technology Help Desk](#) និងមានផ្គត់ផ្គង់នៅ Admissions and Records.

COVID-19 is stressing me out! Is there help for me?

COVID-19 កំពុងធ្វើអោយខ្ញុំធុញចប់! តើមានជំនួយសម្រាប់ខ្ញុំឬទេ?

ការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះអាចបង្កឱ្យមានភាពតានតឹង និងភាពមិនប្រាកដមួយចំនួន។ ប្រសិនបើ អ្នកកត់សម្គាល់ថាមាននរណាម្នាក់រងផលប៉ះពាល់ដោយ COVID-19 សូមរំលឹកពួកគេថាមាន ជំនួយ ។ សម្រាប់និស្សិតសូមទំនាក់ទំនង [Student Health Services](#).

I can't afford a computer. What do I do?

ខ្ញុំមិនអាចមានលទ្ធភាពទិញកុំព្យូទ័របានទេ។ តើខ្ញុំធ្វើអ្វី?

Long Beach City College កំពុងធ្វើជាដៃគូជាមួយអង្គការមិនរកប្រាក់ចំណេញមួយដែលមាន ឈ្មោះថា "human-I-T" ដើម្បីផ្តល់ digital សម្រាប់តម្រូវការរបស់អ្នកក្នុងការចូលរួមវគ្គសិក្សាពី ចម្ងាយ។ និស្សិតដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់មានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយពី human-I-T ដែលមានការលំបាកក្នុងការស្វែងរកគម្រោង Internet ដែលមានតម្លៃទាប។

សម្រាប់គ្រួសារដែលស្វែងរកការភ្ជាប់ [reliable internet connection](#) (\$15/ ខែ) ដោយមិនមាន កិច្ចសន្យានិងដឹកជញ្ជូនឆាប់រហ័ស ឬកុំព្យូទ័រដែលមានតម្លៃទាប។ អ្នកអាចរកទិញបានយ៉ាង ងាយស្រួលនៅគេហទំព័ររបស់ human-I-T គឺ www.hitconnect.org. តែតម្រូវឱ្យអ្នកមាន ភស្តុតាងដែលបញ្ជាក់ថាមានប្រាក់ចំណូលទាប។

ដូចគ្នានេះផងដែរក្រុមហ៊ុនដូចជា Comcast និង Charter Communications បានផ្តល់ជូន និស្សិតដែលមានប្រាក់ចំណូលទាបដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈប្រព័ន្ធ Wi-Fi សម្រាប់រយៈពេល ពីរខែខាងមុខទៀតផង។ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនទាំងពីរនេះដើម្បីដឹងពីលក្ខណៈសម្បត្តិ និង របៀបចាប់ផ្តើមភ្ជាប់សេវាកម្ម។

Will the Viking Voyager still be operating between the Liberal Arts and Pacific Coast Campuses?

តើ Viking Voyager នៅតែដំណើរការរវាង Liberal Arts and Pacific Coast Campuses ឬទេ?

អត់ទេ។ មកដល់ពេលនេះ Viking Voyager នឹងវិលត្រឡប់មកបំរើសេវាកម្មវិញនៅថ្ងៃទី 8 ខែមិថុនាឆ្នាំ 2020 ។

Do students need to open a ConferZoom account?

តើនិស្សិតត្រូវការបើកគណនី ConferZoom ដែរឬទេ?

ទេ។ និស្សិតមិនចាំបាច់មានគណនី ConferZoom ដើម្បីចូលរួមក្នុងការចូលរួមវគ្គសិក្សា remote instruction/online ជាមួយគ្រូរបស់ពួកគេ។ និស្សិតអាចចូលរួមវគ្គសិក្សានៅក្នុងថ្នាក់ Canvas របស់ពួកគេ គេដរាបណាគ្រូរបស់ពួកគេបានបង្កើត ឬពួកគេអាចចូលរួមវគ្គមួយដែលមាន link ពីគ្រូរបស់ពួកគេ។ វាអាស្រ័យលើការប្រើប្រាស់របស់គ្រូ។ សេចក្តីណែនាំនិស្សិតអំពីរបៀបប្រើ ConferZoom ក្នុង Canvas អាចរកបាននៅទីនេះ។ និស្សិតមិនត្រូវការ ConferZoom App ទេទោះបីពួកគេអាចប្រើវាបានប្រសិនបើចង់ប្រើ។

How do students reset their password?

តើនិស្សិតកំណត់ពាក្យសម្ងាត់ឡើងវិញយ៉ាងដូចម្តេច?

និស្សិតអាចកំណត់ពាក្យសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនឡើងវិញតាមរយៈ Viking Portal។ ប្រសិនបើពួកគេត្រូវការជំនួយ a step-by-step និងវីដេអូ អាចរកឃើញនៅទីនេះ។

នៅពេលដែលនិស្សិតកំពុងធ្វើការកំណត់លេខសម្ងាត់របស់ខ្លួនឡើងវិញនោះ និស្សិតត្រូវពិនិត្យ NOW ប្រសិនបើ email និងទូរស័ព្ទផ្ទាល់ខ្លួន របស់ពួកគេជាទិន្នន័យថ្មីនៅក្នុង the Student Viking System ដូចដែលពួកគេត្រូវការចូលទៅក្នុងគណនីផ្ទាល់ខ្លួន ទៅទទួល a one-time-passcode ដើម្បីកំណត់ពាក្យសម្ងាត់ឡើងវិញ។

ចុះប្រសិនបើខ្ញុំត្រូវការជំនួយបន្ថែមដើម្បីរៀបចំ remote instruction/online បណ្តោះអាសន្ន?

សំណួររបស់អ្នកអាចត្រូវបានឆ្លើយដោយនៅក្នុងទំព័រ the Student Remote Instruction/Online ឬ the Student FAQs ជាមួយនឹង Canvas , office 365, the Viking Portal, ជាដើម ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែម សូមផ្ញើ email មក Student Technology Help Desk តាមរយៈ sthd@LBCC.edu ។